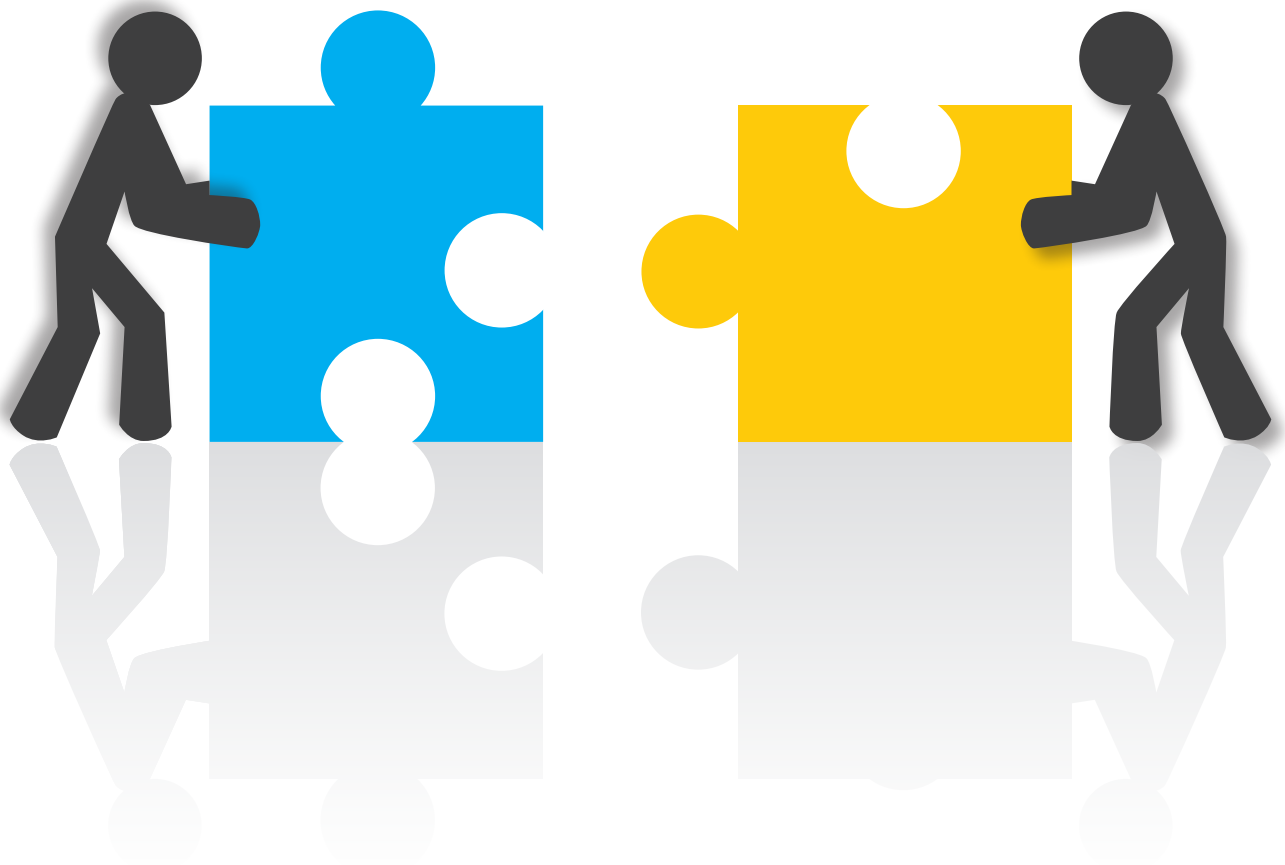


**Σχέδιο Δράσης
για τη Μεταρρύθμιση
της Δημόσιας Υπηρεσίας**



Γραφείο Επιτρόπου Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας

Κυπριακή Δημοκρατία

Σεπτέμβριος 2013



Σχέδιο Δράσης



Χαιρετισμός της Επιτρόπου Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας, κας Εμμανουέλας Λαμπριανίδη

Βασική αρχή της οργανωσιακής θεωρίας, είναι ότι οι οργανισμοί πρέπει να βρίσκονται σε συνεχή διαδικασία προσαρμογής και ανακατανομής των πόρων τους, ώστε να εξασφαλίζουν την επιβίωση και την ανάπτυξή τους. Το πολιτικοοικονομικό περιβάλλον ανά το παγκόσμιο, έχει υποστεί σημαντικές αλλαγές τις τελευταίες δεκαετίες, πρόσφατα δε η οικονομική κρίση και η προσπάθεια αντιμετώπισής της, θέτουν τα κράτη ενώπιον νέων και δυσκολότερων προκλήσεων.

Αντίστοιχα, οι δημόσιες υπηρεσίες καλούνται να ανασυνταχθούν και να λειτουργήσουν με βάση νέες παραμέτρους, δίδοντας έμφαση στην αποτελεσματικότητα, στην ευελιξία, στην καινοτομία. Δημιουργούνται νέα σχήματα συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα, προωθούνται νέες μέθοδοι εργασίας και η τεχνολογία αποτελεί πλέον το βασικό εργαλείο για βελτιστοποίηση της επικοινωνίας - εντός και εκτός υπηρεσιών - και για αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης του πολίτη.

Η Κυπριακή Δημόσια Υπηρεσία, παρά το γεγονός ότι λειτουργεί ακόμα στη βάση της οργανωτικής διάρθρωσης του 1960, έχει εξυπηρετήσει με επάρκεια το Κράτος. Σήμερα όμως, αντιμετωπίζει πρωτοφανείς προκλήσεις και λειτουργικές δυσκολίες. Τώρα έφτασε η ώρα που μόνο μια ριζική και ολοκληρωμένη αλλαγή θα μπορέσει να αναμορφώσει τη Δημόσια Υπηρεσία, ώστε να την καταστήσει αντάξια των απαιτήσεων της σύγχρονης εποχής και να την αναδείξει. Θα χρειαστεί μόχθος και συλλογική προσπάθεια για να δημιουργήσουμε όλοι μαζί μια άριστη Υπηρεσία, η οποία θα είναι αρωγός του κράτους για την αντιμετώπιση των σημερινών προβλημάτων και θα ενεργήσει καταλυτικά για να επαναφέρει την οικονομία σε ρυθμούς ανάπτυξης.

Οι δράσεις που καταγράφονται στο έγγραφο αυτό, θα αποτελέσουν το εργαλείο που θα μας οδηγήσει στο όραμά μας για την σύγχρονη Δημόσια Υπηρεσία, η οποία να είναι άξια εμπιστοσύνης, διαφανής, παραγωγική, εξωστρεφής και ευέλικτη. Η αλλαγή



Σχέδιο Δράσης

όμως δεν είναι μια αυτοτελής διαδικασία, αλλά δυνητικά ανανεώσιμη. Ως εκ τούτου, το έγγραφο που καταθέτουμε σήμερα εμπεριέχει μία δυναμική συνεχούς εξέλιξης και ανάπτυξης.

Καλούμε όλους να πιστέψουν στο όραμά μας και να συμμετάσχουν στην προσπάθεια για μια άριστη Δημόσια Υπηρεσία, για την οποία θα είμαστε όλοι περήφανοι.

Εμμανουέλα Λαμπριανίδη

Επίτροπος Μεταρρύθμισης
της Δημόσιας Υπηρεσίας



Περιεχόμενα

	Σελ.
Εισαγωγή	4
i) Η Ικανότητα της Δημόσιας Υπηρεσίας να προσαρμόζεται	6
ii) Το Σχέδιο Δράσης	6
iii) Μια Άριστη Δημόσια Υπηρεσία	7
Το ανθρώπινο δυναμικό του δημόσιου τομέα	9
i) Καθορισμός του μεγέθους του Δημόσιου Τομέα	11
Άξονες Σχεδίου Δράσης	
i) Στρατηγικός προγραμματισμός, χάραξη πολιτικής και συντονισμός	13
ii) Δομή και Λειτουργία υπηρεσιών	16
iii) Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού	25
iv) Εγγύτητα στον πολίτη και βελτίωση της εξυπηρέτησής του	28
v) Αρχές λειτουργίας και αξίες της Δημόσιας Υπηρεσίας	30



Σχέδιο Δράσης

Εισαγωγή

Η Δημόσια Υπηρεσία υπηρέτησε το κράτος και τους πολίτες για δεκαετίες, με δυναμισμό και επάρκεια. Σήμερα, σε ένα τάχιστα μεταβαλλόμενο παγκόσμιο σκηνικό, με ιδιαίτερα δύσκολες οικονομικές και τεχνολογικές προκλήσεις, θα πρέπει να προσαρμοστεί. Η Δημόσια Υπηρεσία μπορεί να αποτελέσει την κινητήρια δύναμη για ανάπτυξη της οικονομίας, μέσα από δραστικές διαρθρωτικές αλλαγές, που θα αυξήσουν την αποτελεσματικότητά της, ενώ παράλληλα θα μειώσουν τις γραφειοκρατικές διαδικασίες και το διοικητικό φόρτο.

Ο εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Υπηρεσίας, αποτελεί ένα από τους βασικότερους στόχους που έχει θέσει η παρούσα Κυβέρνηση. Η αναδιοργάνωση των θεσμών και του αναχρονιστικού πλέον τρόπου λειτουργίας της Δημόσιας Υπηρεσίας, η εισαγωγή νέων μεθόδων εργασίας, η αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας, η αλλαγή της κουλτούρας και κατ' επέκταση η καλύτερη, άμεση και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη, αποτελούν υποχρέωση της Πολιτείας.

Οι σημερινές απαιτήσεις από τη Δημόσια Υπηρεσία για παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών προς τον πολίτη και για την επιτυχή υλοποίηση προγραμμάτων και έργων, αλλά και η ανάγκη ανταπόκρισης στις αυξανόμενες απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του παγκόσμιου πολιτικοοικονομικού γίγνεσθαι, δεν μπορούν να ικανοποιηθούν από μια Δημόσια Υπηρεσία με παρωχημένες δομές που υπάρχουν από το 1960.

Είναι επιπλέον αυτονόητο ότι, η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών δεν είναι



απλώς μία επιλογή αλλά μία ανάγκη, ώστε να καθίσταται δυνατή η πλήρης αξιοποίηση του δυναμικού, ανθρώπινου και τεχνολογικού, και η επίτευξη ψηλών αποδόσεων.

Η προσέγγισή μας στη μεταρρύθμιση, ευθυγραμμίζει τρία στοιχεία που περιλαμβάνουν τις θέσεις της κυβέρνησης για εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Υπηρεσίας, τους όρους του Μνημονίου Συναντίληψης, καθώς και την εφαρμογή του νέου ριζοσπαστικού μεταρρυθμιστικού σχεδίου για τον εκσυγχρονισμό της διαχείρισης των δημόσιων οικονομικών (Ολοκληρωμένο Στρατηγικό Πλαίσιο Διαχείρισης Δημοσίων Οικονομικών).

Σήμερα θέτουμε τους στόχους και το όραμα για τη Δημόσια Υπηρεσία του αύριο, έτσι ώστε να κληροδοτήσουμε στις επόμενες γενεές ένα σύγχρονο μοντέλο διοίκησης, με κύριους άξονες την άριστη εξυπηρέτηση των αναγκών του πολίτη και των αναγκών διακυβέρνησης της χώρας.

Η Δημόσια Υπηρεσία θα αποκτήσει ευελιξία, προσαρμοστικότητα και θα λειτουργεί στη βάση στρατηγικής, χρησιμοποιώντας καινοτόμες μεθόδους. Επιπλέον, μέσω της οργανωτικής αναδιάρθρωσης και καλύτερης αξιοποίησης των πόρων, θα επιτευχθεί μείωση του κόστους και αύξηση της αποτελεσματικότητας της. Η ενίσχυση των μηχανισμών λογοδοσίας και ελέγχων θα αυξήσει την αξιοπιστία και το κύρος της υπηρεσίας και θα προωθήσει την διαφάνεια.

Το σύστημα αξιολόγησης των υπαλλήλων, θα γίνει δικαιότερο, ανταμείβοντας την απόδοση και εντοπίζοντας και αντιμετωπίζοντας τις αδυναμίες.

Η κυβέρνηση θα διασφαλίσει την επιτυχία της μεταρρύθμισης μέσω εκπαίδευσης, αναβάθμισης της τεχνολογίας και ενίσχυσης των προσόντων των υπαλλήλων.



Σχέδιο Δράσης

Η ικανότητα της Δημόσιας Υπηρεσίας να προσαρμόζεται

Είναι γενικά αποδεκτό, ότι η Κυπριακή Δημόσια Υπηρεσία απασχολεί μερικούς από τους πιο ταλαντούχους ανθρώπους, οι οποίοι συχνά λειτουργούν κάτω από δύσκολες και πιεστικές συνθήκες. Έχει αποδείξει και στο παρελθόν την ικανότητά της να προσαρμόζεται και έχει επιτύχει πολλά από την ίδρυση της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Μερικά από τα πρόσφατα παραδείγματα, είναι η τεράστια εργασία που διεκπεραιώθηκε για την ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση και την ένταξη της Κύπρου στη ζώνη του Ευρώ, καθώς και για την άσκηση της Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης από την Κυπριακή Δημοκρατία, εγχειρήματα τα οποία κρίθηκαν απολύτως επιτυχή .

Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι η Δημόσια Υπηρεσία είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις προκλήσεις που θα τεθούν ενώπιόν της και είναι πια έτοιμη να κινηθεί προς την κατεύθυνση που απαιτούν οι σημερινές συνθήκες.

Το σχέδιο δράσης.

Αυτό το σχέδιο δράσης προσδιορίζει συγκεκριμένες αλλαγές που απαιτούνται σε όλη τη Δημόσια Υπηρεσία.

Πρόκειται για ένα λειτουργικό σχέδιο δράσης που θέτει τις βασικές αρχές για τη μεταρρύθμιση της Δημόσιας Υπηρεσίας, αλλά δεν είναι εξαντλητικό. Αποτελεί το πρώτο στάδιο ενός συνεχούς προγράμματος μεταρρύθμισης, το οποίο θα πρέπει να αναθεωρείται και να αναπροσαρμόζεται.

Η επιτυχία του σχεδίου, βασίζεται σε μεγάλο βαθμό, στην αποδοχή του από



τους δημοσίους υπαλλήλους, καθώς και στα αποτελέσματα της διαβούλευσης που θα πρέπει να γίνει με όλους τους αρμόδιους φορείς. Οι άξονες αυτού του σχεδίου θα ισχύσουν τόσο για τους δημοσίους υπαλλήλους, όσο και για τους υπαλλήλους του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Το σχέδιο δράσης χωρίζεται σε τρεις φάσεις:

2013 και 2014 - ο χρόνος της αλλαγής: Τίθενται οι βάσεις και αναδιοργανώνονται οι τομείς που έχουν αποφασιστεί για το πρώτο κύμα μεταρρύθμισης.

2014 και 2015 – ο χρόνος των βελτιώσεων: εφαρμογή βελτιώσεων και προσαρμογή.

2016 - το τελικό αποτέλεσμα: Μια γρήγορη, υπεύθυνη, αποτελεσματική Δημόσια Υπηρεσία.

Μια Άριστη Δημόσια Υπηρεσία

Η αρχή της πολιτικά αμερόληπτης Δημόσιας Υπηρεσίας, θα πρέπει να παραμείνει αμετάβλητη. Είναι σημαντικό να γίνει αντιληπτό, ότι η Δημόσια Υπηρεσία θα πρέπει να διατηρεί πάντοτε την ελευθερία και τον τεχνοκρατικό της χαρακτήρα, για να μπορεί να εξυπηρετεί τις προγραμματικές δράσεις όλων ανεξαιρέτως των κυβερνήσεων, με κέντρο βάρους πάντα την εξυπηρέτηση των συμφερόντων του κράτους και την ικανοποίηση των αναγκών των πολιτών.

Η αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Υπηρεσίας όμως, που καθορίζεται από το πόσο καλά παρέχονται οι υπηρεσίες προς τον πολίτη και έναντι ποιου κόστους, θα πρέπει να βελτιωθεί για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της εποχής. Η αύξηση της αποδοτικότητας προϋποθέτει ταυτόχρονη αύξηση της παραγωγικότητας και μείωση του



Σχέδιο Δράσης

κόστους. Για να καταστεί αυτό εφικτό, θα πρέπει να αξιοποιηθούν οι βέλτιστες πρακτικές και να ανασχεδιαστούν δομές και διαδικασίες με γνώμονα την τάση που επικρατεί ανά το παγκόσμιο, που υπαγορεύει περισσότερα αποτελέσματα με λιγότερο κόστος.

Οι πρακτικές και εμπειρίες του ιδιωτικού τομέα στην αύξηση της αποτελεσματικότητας θα πρέπει να αξιοποιηθούν. Το σχέδιο δράσης προνοεί επίσης την ενίσχυση και διαφοροποίηση της συνεργασίας κρατικού και ιδιωτικού τομέα σε νέους τρόπους παροχής υπηρεσιών, όπως οι Συμπράξεις Δημόσιου-Ιδιωτικού Τομέα.

Πολλές υπηρεσίες που προσφέρονται από το Κράτος μπορούν επίσης να παρασχεθούν με μεγαλύτερη επάρκεια και αποτελεσματικότητα μέσω της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Αυτό απαιτεί αναβάθμιση των δικτύων και της τεχνολογίας και πληρέστερη ενημέρωση των πολιτών.

Απώτερος λοιπόν στόχος της μεταρρύθμισης, είναι η δημιουργία μιας άριστης Δημόσιας Υπηρεσίας που να επιτελεί με επάρκεια και επαγγελματισμό το έργο της και να εξυπηρετεί με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο την χώρα και τους πολίτες .



Το ανθρώπινο δυναμικό του δημόσιου τομέα στην Κύπρο

Περί το τέλος Ιουνίου 2013, απασχολούνταν 49.942 άτομα σε διάφορες θέσεις εργασίας.

Σύμφωνα με στοιχεία της Στατιστικής Υπηρεσίας, στο δημόσιο τομέα της Κύπρου (δημόσια υπηρεσία, εκπαιδευτική υπηρεσία, δυνάμεις ασφαλείας και ωρομίσθιο προσωπικό) κατά το τέλος Ιουνίου 2013, απασχολούνταν 49.942 άτομα σε διάφορες θέσεις εργασίας. Σημειώνεται ότι στους πιο πάνω αριθμούς, περιλαμβάνεται και το έκτακτο προσωπικό, το οποίο αριθμούσε 9.738 άτομα.

Όσον αφορά τον ευρύτερο δημόσιο τομέα, ο οποίος πέραν του δημόσιου τομέα που αναφέρεται πιο πάνω, περιλαμβάνει τους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, τις τοπικές αρχές και τις εταιρίες και επιχειρήσεις ελεγχόμενες από την κυβέρνηση, το προσωπικό που απασχολείται με βάση στοιχεία της Στατιστικής Υπηρεσίας, αριθμούσε συνολικά στις 59.708, κατά το τέλος

Μαρτίου 2013.

Στη Δημόσια Υπηρεσία υπηρετεί:

(i) Μόνιμο μη εναλλάξιμο προσωπικό .

Είναι το εξειδικευμένο προσωπικό απασχολούμενο με βάση την οργανωτική δομή του κάθε Υπουργείου/ Τμήματος/ Υπηρεσίας προσωπικού.

(ii) Μόνιμο εναλλάξιμο προσωπικό .

Περιλαμβάνει το Γενικό Διοικητικό, Γενικό Γραμματειακό και Γενικό Βοηθητικό Προσωπικό, του οποίου ο διοικητικά Προϊστάμενος, δυνάμει Νόμου, είναι ο Διευθυντής του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού. Το προσωπικό αυτό τοποθετείται στα Υπουργεία/ Τμήματα/ Υπηρεσίες για σκοπούς παροχής διοικητικής ή γραμματειακής ή βοηθητικής υποστήριξης και



Σχέδιο Δράσης

μετακινείται/ μετατίθεται ανάλογα με τις εκάστοτε μεταβαλλόμενες υπηρεσιακές ανάγκες.

(iii) Έκτακτο μη εναλλάξιμο προσωπικό.

Περιλαμβάνει εργοδοτούμενους αορίστου χρόνου, ορισμένου χρόνου και με δεκαπενθήμερες συμβάσεις. Το προσωπικό προσλαμβάνεται πάνω σε ημερομίσθια ή άλλη προσωρινή βάση ορισμένης ή αόριστης διάρκειας στη Δημόσια και Εκπαιδευτική Υπηρεσία, για την κάλυψη εποχιακών ή άλλων περιοδικών ή έκτακτων ή απρόβλεπτων αναγκών.

(iv) Έκτακτο εναλλάξιμο προσωπικό.

Περιλαμβάνει εργοδοτούμενους

αορίστου χρόνου, ορισμένου χρόνου, και με δεκαπενθήμερες συμβάσεις που τοποθετούνται σε διάφορες υπηρεσίες ανάλογα με τις ανάγκες.

(v) Ωρομίσθιο Κυβερνητικό

προσωπικό. Πρόκειται για το προσωπικό που προσλαμβάνεται και απασχολείται για την εκτέλεση χειρωνακτικής εργασίας και το οποίο αμείβεται πάνω σε ωριαία βάση και απασχολείται υπό τους όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονται στους Κανονισμούς των Όρων Απασχόλησης του ΩΚΠ. Το ωρομίσθιο προσωπικό διακρίνεται στο τακτικό / έκτακτο και εποχικό προσωπικό.



Kαθορισμός του μεγέθους του Δημόσιου Τομέα

Στις σύγχρονες βιομηχανικές οικονομίες, ο δημόσιος τομέας είχε αποκτήσει ένα ευρύ φάσμα αρμοδιοτήτων. Η σύγχρονη τάση είναι ο περιορισμός του κρατικού τομέα σε ένα βιώσιμο αλλά αποτελεσματικό μέγεθος.

Οι δημόσιοι τομείς των περισσότερων χωρών, επεκτάθηκαν σε μεγάλο βαθμό τις προηγούμενες δεκαετίες, παρά τις διαφορές των οικονομικών συστημάτων τους, τα επίπεδα της ανάπτυξης και των πολιτικών ιδεολογιών τους. Καθώς οι οικονομίες μεγάλωναν και οι κοινωνίες καθίσταντο ιδιαίτερα διαφοροποιημένες, οι συμβατικές αρμοδιότητες του κράτους για την κατανομή και την ανακατανομή των πόρων, έγινε πιο περίπλοκη.

Στην Κύπρο οι διαχρονικές δεσμεύσεις για “κράτος προνοίας”, ενθάρρυναν την αποδοχή του κράτους ως κεντρικού φορέα για την ανακατανομή του πλούτου και την προστασία των ευάλωτων ομάδων.

Επιπλέον ένας αριθμός επιχειρήσεων των οποίων η ξένη ιδιοκτησία ήταν ή υπήρχε υπόνοια ότι ήταν επιζήμια για την εθνική ανάπτυξη, κρατικοποιήθηκαν, μερικώς ή πλήρως, με αποτέλεσμα οι κυβερνήσεις να δημιουργήσουν Ημικρατικούς Οργανισμούς σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων. Αυτό, συνέβαλε ουσιαστικά στη διόγκωση του ευρύτερου δημόσιου τομέα της Κύπρου, στον οποίο περιλαμβάνονται και οι Τοπικές Αρχές, οι οποίες χρηματοδοτούνται σε μεγάλο βαθμό άμεσα από το κράτος.

Τις τελευταίες δύο δεκαετίες, οι αλλαγές στη διεθνή οικονομία κατέστησαν σαφές ότι η συνεχής διεύρυνση του



Σχέδιο Δράσης

κόστους του κρατικού τομέα δεν ήταν βιώσιμη επιλογή. Το παραδοσιακό μοντέλο του κράτους ως κύριου παροχέα όλων των βασικών υπηρεσιών, περιήλθε σε αμφισβήτηση ενώ ταυτόχρονα οι απαιτήσεις των πολιτών για την ποιότητα των παρεχόμενων από το κράτος υπηρεσιών, αυξήθηκαν. Οι πιέσεις αυτές συνέτειναν στην ιδιωτικοποίηση κρατικών μονοπωλίων και στη συρρίκνωση του μεγέθους του κρατικού τομέα. Σε διάφορες χώρες,

και ενώ δεν υπάρχει προκαθορισμένο κατάλληλο μέγεθος για τη δημόσια υπηρεσία, η τάση της συρρίκνωσης και του περιορισμού του ρόλου του κράτους σ' αυτόν του ρυθμιστή, αντί του παροχέα υπηρεσιών, είναι μία επιλογή που επιβάλλεται από τις περιστάσεις.

Στην Κύπρο η μείωση του μεγέθους της Δημόσιας Υπηρεσίας αποτελεί υποχρέωση που απορρέει και από το Μνημόνιο Συναντίληψης.



Άξονες Σχεδίου Δράσης

Αυτό το σχέδιο δράσης προσδιορίζει συγκεκριμένες αλλαγές που απαιτούνται σε όλη τη Δημόσια Υπηρεσία. Πρόκειται για ένα λειτουργικό σχέδιο δράσης, που θέτει τις βασικές αρχές μεταρρύθμισης του δημόσιου τομέα που έχουν κωδικοποιηθεί σε πέντε άξονες. Άμεσος στόχος είναι να καταστούν οι κρατικές υπηρεσίες πιο προσιτές και φιλικές στον πολίτη, πιο γρήγορες και πιο αποτελεσματικές, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά την κοινωνική δικαιοσύνη και την ανάπτυξη.

1ος άξονας

Στρατηγικός
προγραμματισμός,
χάραξη πολιτικής και
συντονισμός

Δημιουργία κεντρικού μηχανισμού για τον προγραμματισμό και το συντονισμό του έργου της κυβέρνησης

Η επιτυχής μεταρρύθμιση βασίζεται στην αντιμετώπιση της κρατικής μηχανής ως συνόλου, ως ενιαίου μηχανισμού παραγωγής και

εφαρμογής πολιτικής. Οι κυβερνητικές δράσεις πρέπει να κινούνται στα πλαίσια στρατηγικής και να διέπονται από συνάφεια και συνέπεια όσον αφορά τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. Ο στρατηγικός προγραμματισμός και ο συντονισμός από ένα κεντρικό μηχανισμό, είναι απαραίτητος. Επίσης απαραίτητη είναι η ανάπτυξη των δεξιοτήτων της διεύθυνσης αλλά και των υπαλλήλων σε θέματα ανάπτυξης στρατηγικής σκέψης, καθώς και σε εργαλεία χάραξης πολιτικής και μετουσίωσης της πολιτικής σε έργα και δράσεις. Με στόχο το συντονισμό του κυβερνητικού έργου, έχει δημιουργηθεί:



Σχέδιο Δράσης

i) Κεντρικός Μηχανισμός για προγραμματισμό και συντονισμό του Κυβερνητικού Έργου και την παρακολούθησή του, και

ii) συντονιστικός μηχανισμός για την υλοποίηση του Μνημονίου που αποτελείται από Υπουργική Επιτροπή Παρακολούθησης, από κεντρική Μονάδα στη Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης και συντονιστικές μονάδες σε κάθε Υπουργείο.

Ετοιμασία ετήσιων σχεδίων δράσης

Κάθε Υπουργείο θα έχει την υποχρέωση να ετοιμάζει ετήσια σχέδια δράσης για υλοποίηση των στόχων του προγράμματος της εκάστοτε κυβέρνησης.

Επιπλέον οι οργανισμοί και φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα θα υποβάλλουν στο Υπουργικό Συμβούλιο στρατηγικό και επιχειρησιακό σχέδιο, το οποίο να συμβαδίζει με την κυβερνητική πολιτική.

Αξιολόγηση της απόδοσης των Υπουργείων, βάσει δεικτών

Έχει ήδη ετοιμασθεί Νομοσχέδιο με τίτλο «Ο Περί Καθιέρωσης Συστήματος Στόχων Μέτρησης της Ποιότητας και Αποδοτικότητας των Υπηρεσιών Διοίκησης Νόμος».

Στα πλαίσια του πιο πάνω Νομοσχεδίου, προνοείται η καθιέρωση συστήματος «Διοίκησης μέσω Στόχων» με το οποίο επιδιώκεται η αποτελεσματικότερη λειτουργία των υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης και η ανταπόκριση του ανθρώπινου δυναμικού στις σύγχρονες ανάγκες και τα νέα πρότυπα διοίκησης.

Με την έγκριση και την έναρξη της ισχύος του εν λόγω Νομοσχεδίου, θα καθορίζονται σε κάθε Υπουργείο ή Υπηρεσία οι στρατηγικοί στόχοι για το έτος και αυτοί θα πρέπει να υλοποιούνται μέσω καθορισμένων ενεργειών και δράσεων. Η επιτυχία όσον αφορά την επίτευξη των στόχων, θα υπολογίζεται στη βάση προκαθορισμένων δεικτών. Έτσι θα είναι δυνατή η αποτίμηση της απόδοσης κάθε Υπουργείου ή



Υπηρεσίας και η λήψη διορθωτικών μέτρων όπου χρειάζεται.

Επιπλέον, ο βαθμός επίτευξης των στόχων κάθε Υπηρεσίας, θα συνδεθεί και με την αξιολόγηση της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων, μέσω ρυθμίσεων που αναμένεται να προταθούν από τη μελέτη που αφορά στην αναθεώρηση του Συστήματος Αξιολόγησης.

Οι πρόνοιες του Νομοσχεδίου αναμένεται να τεθούν σε ισχύ σταδιακά από τα μέσα 2014 με χρονοδιάγραμμα πλήρους εφαρμογής σε όλα τα Υπουργεία, Τμήματα και Υπηρεσίες μέχρι το τέλος του 2016.

Δημιουργία ομάδων χάραξης πολιτικής/συντονισμού, σε επίπεδο Υπουργείων

Μέσα στα πλαίσια της εφαρμογής του Στρατηγικού Πλαισίου Διαχείρισης των Δημόσιων Οικονομικών, θα

δημιουργηθούν στα Υπουργεία και Υπηρεσίες, ομάδες ενδοϋπηρεσιακού στρατηγικού προγραμματισμού και διαχείρισης του Προϋπολογισμού, καθώς και αξιολόγησης της απόδοσης της υπηρεσίας όσον αφορά στη δημοσιονομική διαχείριση.

Επιπλέον θα προωθηθεί η δημιουργία ομάδων εργασίας σε κάθε Υπουργείο, στις οποίες θα μετέχει και αρμόδιο άτομο από κάθε Τμήμα/Υπηρεσία του Υπουργείου, για συζήτηση των πολιτικών που προωθούνται αλλά και των προβλημάτων που αντιμετωπίζει το κάθε Τμήμα, με σκοπό να αντιμετωπίζονται σφαιρικά τα θέματα.

Στις ομάδες εργασίας, είναι δυνατό να μετέχουν και εμπειρογνώμονες ή ακαδημαϊκοί, ανάλογα με το αντικείμενο εργασίας, έτσι ώστε να σχεδιάζεται πιο ορθά η ακολουθούμενη πολιτική.



2ος άξονας

Δομή και Λειτουργία υπηρεσιών

Έχει τεθεί ως στόχος η αύξηση της αποδοτικότητας, η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και η δημιουργία μίας σύγχρονης Δημόσιας Υπηρεσίας η οποία θα μπορεί να λειτουργεί αποτελεσματικά, παρέχοντας ποιοτικές υπηρεσίες στον πολίτη. Συνεπώς, υπάρχει ανάγκη για αναδιάρθρωση στις λειτουργικές δομές της Δημόσιας Υπηρεσίας και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπου μέσα στα πλαίσια των νέων οικονομικών δεδομένων και έχοντας ως γνώμονα την ορθολογιστική διαχείριση του προσωπικού, προωθούνται τα εξής:

Μελέτες για την αναδιοργάνωση της δομής και τρόπου λειτουργίας της Δημόσιας Υπηρεσίας

Για το θέμα έχει ήδη αποφασισθεί η διεκπεραίωση μελετών για όλο το φάσμα της Δημόσιας Υπηρεσίας και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, οι οποίες θα πραγματοποιηθούν σε 3

φάσεις. Με τις εν λόγω μελέτες αναμένεται παράλληλα να καλυφθούν οι υποχρεώσεις μας έναντι του Μνημονίου Συναντίληψης και συγκεκριμένα της παραγράφου 3.10 του επικαιροποιημένου Μνημονίου.

Τα τελικά αποτελέσματα των μελετών της 1^{ης} φάσης, θα δημοσιοποιηθούν εντός του 1^{ου} τριμήνου 2014 και η εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων θα υλοποιηθεί εντός του 2^{ου} τριμήνου 2014. Σημειώνεται ότι στην 1^η φάση μελετών, θα εξετασθούν τα ακόλουθα:

- i. Υπουργείο Υγείας: Ενίσχυση διοικητικής αυτονομίας και συστημάτων διαχείρισης δημοσίων νοσηλευτηρίων και αναβάθμιση της εξυπηρέτησης πολιτών.
- ii. Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού: Διοικητική οργάνωση κεντρικού Υπουργείου, αξιολόγηση προόδου εκπαιδευτικής μεταρρύθμισης.
- iii. Υπουργείο Γεωργίας, Φυσικών Πόρων και Περιβάλλοντος: Εξέταση των δομών και υπηρεσιών του Υπουργείου με στόχο την δημιουργία οργανωτικής διάρθρωσης που να



- εξυπηρετεί τις σύγχρονες και μελλοντικές ανάγκες.
- iv. Τοπική Αυτοδιοίκηση: Εξέταση προοπτικής αποκέντρωσης εξουσιών από το κεντρικό κράτος προς την τοπική αυτοδιοίκηση με βάση την Ευρωπαϊκή Χάρτα Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ενίσχυση οικονομικών δυνατοτήτων και ικανότητας διαχείρισης προϋπολογισμού και θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.
- v. Γραφείο Εφόρου Εταιριών και Επίσημου Παραλήπτη: Εξέταση του νομικού πλαισίου, των διαδικασιών που ακολουθούνται και των Συστημάτων Πληροφορικής που χρησιμοποιούνται.

Η 2^η φάση των μελετών, με προγραμματισμένη έναρξη το 3^ο τρίμηνο του 2014 και ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2^ο τρίμηνο 2015, αφορά αντίστοιχες μελέτες και στα υπόλοιπα οκτώ Υπουργεία (Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Συγκοινωνιών και Έργων, Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, Οικονομικών, Εσωτερικών, Άμυνας, Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως και

Εξωτερικών), με χρονοδιάγραμμα εφαρμογής των μεταρρυθμιστικών μέτρων το 1^ο τρίμηνο 2016.

Οι μελέτες 1^{ης} και 2^{ης} φάσης θα καλύψουν και τους Ημικρατικούς Οργανισμούς ή Συμβούλια του ευρύτερου δημόσιου τομέα που υπάγονται στα Υπουργεία που θα εξετάζονται σε κάθε φάση (όσων θα αποφασιστεί η συνέχιση της λειτουργίας τους στη σφαίρα του ευρύτερου δημόσιου τομέα).

Η 3^η φάση των μελετών θα καλύψει τις Ανεξάρτητες Υπηρεσίες/Αρχές και Επιτροπές που λειτουργούν και προγραμματίζεται να αρχίσει το 4^ο τρίμηνο του 2014 με ορίζοντα ολοκλήρωσης το 3^ο τρίμηνο του 2015. Η εφαρμογή της αναδιάρθρωσης στις Υπηρεσίες αυτές θα ολοκληρωθεί 1^ο τρίμηνο του 2016.

Ανεξάρτητα από τα χρονοδιαγράμματα των τριών φάσεων των μελετών, είναι δυνατό να διενεργηθούν άμεσα μελέτες για συγκεκριμένες Υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα προβλήματα, όπως π.χ. το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας, το Τμήμα Εργασίας κ.α.



Σχέδιο Δράσης

Η Οριζοντιοποίηση Λειτουργικών Υπηρεσιών του Κράτους (Τεχνικές Υπηρεσίες και Κρατικά Χημεία)

Θα εξεταστεί η αναγκαιότητα συνέχισης της λειτουργίας ανεξάρτητων Υπηρεσιών στα διάφορα Υπουργεία έναντι της προοπτικής ενοποίησης των Υπηρεσιών αυτών κάτω από ένα φορέα για την καλύτερη αξιοποίηση του επιστημονικού και του τεχνικού προσωπικού.

Το θέμα αυτό αφορά κυρίως τις Τεχνικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού, του Υπουργείου Εσωτερικών, του Τμήματος Δημοσίων Έργων και του Υπουργείου Άμυνας που θα μπορούσαν να ενταχθούν κάτω από το Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων. Άλλη περίπτωση όπου υπάρχει η δυνατότητα οριζοντιοποίησης υπηρεσιών αφορά τα εργαστήρια /χημεία του Υπουργείου Γεωργίας, Φυσικών Πόρων και Περιβάλλοντος.

Εφαρμογή του Θεσμού της κινητικότητας και εναλλαξιμότητας των δημοσίων υπαλλήλων

Προκειμένου το ανθρώπινο δυναμικό

της Δημόσιας Υπηρεσίας να κατανέμεται με τον ωφελιμότερο τρόπο και ανάλογα με τις πραγματικές και μεταβαλλόμενες ανάγκες, προωθείται η εφαρμογή της κινητικότητας των δημοσίων υπαλλήλων. Το μέτρο αυτό, πέραν από την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών, συντελεί και στον εμπλουτισμό των εμπειριών, δεξιοτήτων, ικανοτήτων των Δημοσίων Υπαλλήλων και αναβαθμίζει το ανθρώπινο δυναμικό της Δημόσιας Υπηρεσίας.

Για το σκοπό αυτό, έχει ήδη προωθηθεί από το Υπουργείο Οικονομικών και έχει πρόσφατα ψηφιστεί από τη Βουλή των Αντιπροσώπων, ο περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Τροποποιητικός) Νόμος του 2013 (Ν.78(Ι)/2013), σύμφωνα με τον οποίο έχουν αρθεί οι περιορισμοί που αφορούσαν τόσο τη χρονική περίοδο των αποσπάσεων, όσο και τη συγκατάθεση του επηρεαζόμενου υπαλλήλου, η οποία απαιτείτο για την ανανέωση της απόσπασής του.

Το επόμενο βήμα, θα αφορά την άρση όλων των περιορισμών που αφορούν την απόσπαση υπαλλήλων η οποία συνεπάγεται απομάκρυνση του υπαλλήλου από ένα Υπουργείο ή



Ανεξάρτητο Γραφείο ή Υπηρεσία, σε άλλο, όπως π.χ. κατάργηση της πρόνοιας του Νόμου για την υποβολή απόψεων από τις δύο εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές, προς τον Υπουργό Οικονομικών.

Παράλληλα με τους τροποποιητικούς Νόμους 194(Ι)/2011 και 78(Ι)/2013, παρέχεται η δυνατότητα στο Γενικό Διευθυντή Υπουργείου ή προκειμένου για Ανεξάρτητο Γραφείο ή Υπηρεσία, στον οικείο Προϊστάμενο Τμήματος, να προβαίνει σε ανάθεση καθηκόντων σε υπάλληλο που κατέχει μη εναλλάξιμη θέση στο Υπουργείο και σε Τμήμα του Υπουργείου ή στο Ανεξάρτητο Γραφείο ή Υπηρεσία, ανάλογα με την περίπτωση, για κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών.

Πέραν των πιο πάνω νομοθετικών ρυθμίσεων, θα εξεταστούν και άλλοι τρόποι προώθησης της κινητικότητας των δημοσίων υπαλλήλων, όπως η διευκόλυνση ή και παροχή κινήτρων προς τους δημοσίους υπαλλήλους οι οποίοι επιζητούν τον εμπλουτισμό των εμπειριών τους ώστε να έχουν τη δυνατότητα να υπηρετήσουν από άλλη θέση μέσω μετάταξης.

Η ευρύτερη εφαρμογή της εναλλαξιμότητας, περιλαμβάνει επίσης τη δημιουργία ευρύτερων ομαδοποιήσεων προσωπικού, βάσει επαγγελματικών προσόντων και την ένταξη των λειτουργών αυτών στις κατηγορίες Εναλλάξιμου Προσωπικού.

Απλοποίηση διαδικασιών

(i) Αναβάθμιση της Διοικητικής Ικανότητας του Δημόσιου Τομέα και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού του Υπουργείου Οικονομικών, έχει από το 2012 τροχοδρομήσει έργο με στόχο την αναβάθμιση της Διοικητικής Ικανότητας του Δημόσιου Τομέα και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Προς τούτο, βρίσκεται σε εξέλιξη μελέτη στο Τμήμα Πολεοδομίας και Οικήσεως, στο Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας στις Επαρχιακές Διοικήσεις (επικεντρώνεται στις διαδικασίες έκδοσης άδειας οικοδομής) και στα ΚΕΠ (αξιολόγηση της λειτουργίας τους και προετοιμασία για εφαρμογή ISO) με στόχο την απλούστευση των διαδικασιών, καθώς



Σχέδιο Δράσης

και στην προετοιμασία των επιλεγέντων Τμημάτων για εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO. Η ολοκλήρωση της μελέτης τοποθετείται περί τα τέλη 2014.

(ii) Βελτίωση του Ρυθμιστικού Πλαισίου στην Κύπρο

Η Βελτίωση του Ρυθμιστικού Πλαισίου (Better Regulation) αποτελεί μια πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και θεωρείται ως εργαλείο για την υλοποίηση των στόχων της Στρατηγικής της Ευρώπης 2020. Προωθεί τη μείωση της γραφειοκρατίας και του διοικητικού φόρτου (ΔΦ), μέσω της απλοποίησης της νομοθεσίας και των περιπλοκών κρατικών διαδικασιών, και έχει ως κύριο στόχο τον εκσυγχρονισμό και την αποτελεσματική λειτουργία του κράτους.

Με έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου τον Ιούλιο του 2007, εφαρμόζεται το Εθνικό Πρόγραμμα Δράσης (ΕΠΔ), που ετοίμασε και υλοποιεί το Υπουργείο Οικονομικών, το οποίο αποτελεί τη βάση για τον καθορισμό μιας ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για τη Βελτίωση

του Ρυθμιστικού Πλαισίου. Το Εθνικό Πρόγραμμα Δράσης, αναθεωρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Με βάση τις ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές, η Βελτίωση του Ρυθμιστικού Πλαισίου βασίζεται σε τρεις άξονες:

Άξονας I – Απλοποίηση Νομοθεσίας
Άξονας II - Μείωση του Διοικητικού Φόρτου (ΔΦ)

Άξονας III - Ανάλυση του Αντίκτυπου των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών διαστάσεων νομοθετικών προτάσεων

Άξονας I

Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις στη «Νομοπαρασκευαστική Διαδικασία» και ετοιμάστηκε «Οδηγός Διαδικασίας» για την ετοιμασία νομοθετημάτων, ο οποίος διανεμήθηκε σε όλη τη Δημόσια Υπηρεσία.

Άξονας II

Προωθήθηκε το Έργο Μείωσης του Διοικητικού Φόρτου (ΔΦ) σε όλη την εθνική Νομοθεσία που αφορά τις επιχειρήσεις, με ιδιαίτερη έμφαση σε 8 τομείς προτεραιότητας. Η υλοποίηση των εισηγήσεων μείωσης του ΔΦ



ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2013 και οδήγησε στην επίτευξη του εθνικού στόχου μείωσης του ΔΦ στις νομοθεσίες για τις επιχειρήσεις, κατά περίπου 20%. Αυτό συνεπάγεται αύξηση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας των μικρο-μεσαίων επιχειρήσεων στην Κύπρο, και κατά επέκταση, επενεργεί θετικά στο ρυθμό ανάπτυξης.

Άξονας III

Υιοθετήθηκε απλοποιημένος Μηχανισμός Ανάλυσης του Αντίκτυπου, από τις 19/11/07, μέσω τυποποιημένου Ερωτηματολογίου Ανάλυσης του Αντίκτυπου, το οποίο επισυνάπτεται σε κάθε νέο νομοσχέδιο/ κανονισμό/οδηγία.

Παράλληλα, ετοιμάστηκε «Οδηγός Διαβούλευσης» με στόχο τη συστηματοποίηση και τον ορθολογισμό των διαφόρων πρακτικών διεξαγωγής της διαβούλευσης με τους εμπλεκόμενους φορείς, ο οποίος διανεμήθηκε σε όλη τη Δημόσια Υπηρεσία.

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης θα αναθεωρηθεί σύντομα, για να περιλάβει και την έννοια της Έξυπνης

Ρύθμισης, η οποία ήδη προωθείται σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο, δηλαδή του ανασχεδιασμού των διαδικασιών με γνώμονα τις ανάγκες του τελικού αποδέκτη των υπηρεσιών.

Χρήση σύγχρονων τεχνολογικών μέσων και εισαγωγή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Βασικό πυλώνα του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Υπηρεσίας, αποτελεί η αξιοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από την κρατική μηχανή, για να καταστεί πιο αποτελεσματική και αποδοτική στην εσωτερική της λειτουργία μέσα από την παροχή δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Παρά το γεγονός ότι, στην Κύπρο το ποσοστό των βασικών κυβερνητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες που είναι πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικά, παρουσιάζει ανοδική πορεία, εντούτοις, ο αντίστοιχος μέσος όρος της ΕΕ καταγράφει πολύ καλύτερες επιδόσεις. Αυτό σημαίνει ότι τα υπόλοιπα Κράτη Μέλη επενδύουν πολύ περισσότερο από την Κύπρο στην ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής



Σχέδιο Δράσης

διακυβέρνησης προς τους πολίτες. Αποσκοπώντας στη βελτίωση της κατάστασης στην Κύπρο αναπτύχθηκε από το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σε συνεργασία με τα εμπλεκόμενα Υπουργεία/Τμήματα, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (βασικός πυλώνας της οποίας είναι και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση), η οποία εγκρίθηκε στη συνέχεια από το Υπουργικό Συμβούλιο τον Φεβρουάριο του 2012. Επιπλέον διαμορφώθηκε το σχετικό σχέδιο δράσης για την τριετία 2012-2015.

Πέρα από το σχεδιασμό στρατηγικής, προβάλλει επιτακτικά η ανάγκη για διαμόρφωση μιας ευέλικτης δομής στην οποία να αποδοθεί και η αναγκαία εκτελεστική εξουσία, για να ξεπεραστούν οι γραφειοκρατικές διαδικασίες και να προωθηθεί η υλοποίηση των μέτρων που απαιτούνται για εφαρμογή της ψηφιακής στρατηγικής.

Ως εκ τούτου, θα εξεταστεί το ενδεχόμενο δημιουργίας μιας ομάδας δράσης, βασισμένη στα πρότυπα άλλων ευρωπαϊκών χωρών, στην οποία θα συμμετέχουν όλες οι

εμπλεκόμενες υπηρεσίες (Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής, Υπουργείο Παιδείας, Ελεγκτική Υπηρεσία, Γενικό Λογιστήριο, Νομική Υπηρεσία, Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης και Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού). Η εν λόγω ομάδα θα έχει την αρμοδιότητα για την λήψη αποφάσεων και την προώθηση της εφαρμογής της ψηφιακής στρατηγικής. Μέσα στα πλαίσια της δράσης της, θα προωθηθεί αρχικά η άμεση αναθεώρηση και οριστικοποίηση της στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη Δημόσια Υπηρεσία, καθώς και η αναθεώρηση των διαδικασιών λήψης αποφάσεων κεντρικά, ούτως ώστε να υπάρξει αποτελεσματική αξιοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Επιπρόσθετα μέσα στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της εν λόγω ομάδας, θα ενταχθεί και η διεξαγωγή και αξιολόγηση προσφορών για αγορά ειδών πληροφορικής, ώστε να απλοποιηθούν οι υφιστάμενες χρονοβόρες και πολύπλοκες διαδικασίες.



Βασικός στόχος της προαναφερθείσας προσπάθειας, θα είναι η διεύρυνση της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σύμφωνα με τις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων, για να προωθηθεί η βελτίωση τόσο στην ταχύτητα όσο και στην ποιότητα εξυπηρέτησης των πολιτών.

Ως χαρακτηριστικό παράδειγμα αναφέρεται το έργο Αριάδνη, το οποίο συγκαταλέγεται στα στρατηγικά έργα η-Διακυβέρνησης και αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Νοέμβριο 2013. Ο απώτερος σκοπός του έργου είναι η αξιοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων, ώστε η κυβέρνηση να παρουσιάζεται διαδικτυακά στο κοινό ως μια ενιαία πύλη, από την οποία να παρέχονται υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με ασφαλή τρόπο. Οι η-Υπηρεσίες που θα προσφέρονται από την ΑΡΙΑΔΝΗ θα είναι προσβάσιμες, όχι μόνο μέσω μικροϋπολογιστών, αλλά και μέσω «έξυπνων» τηλεφώνων ή/και άλλων κινητών συσκευών. Επιπρόσθετα με τη λειτουργία της ΑΡΙΑΔΝΗΣ, καθιερώνεται μια κοινή πλατφόρμα η-

πληρωμών και η-εισπράξεων, η οποία θα χρησιμοποιείται από όλες τις η-Υπηρεσίες και ο κάθε Κυβερνητικός Οργανισμός θα έχει πρόσβαση στα δικά του οικονομικά δεδομένα, ενώ το Γενικό Λογιστήριο θα έχει πρόσβαση σε όλα τα οικονομικά δεδομένα, για σκοπούς ελέγχου και συμφιλίωσης των λογαριασμών.

Δημιουργία Κεντρικού Σημείου Επαφής για τα Ευρωπαϊκά προγράμματα

Με στόχο τη διευκόλυνση των πολιτών, των επιχειρηματικών κύκλων και άλλων οργανωμένων συνόλων τόσο του ευρύτερου δημόσιου, όσο και του ιδιωτικού τομέα, αναφορικά με την πρόσβαση στην πληροφόρηση/ καθοδήγηση για τη συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα, έχει συσταθεί ειδική Μονάδα στη Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης, επιφορτισμένη με την παροχή των υπηρεσιών αυτών. Για το σκοπό αυτό ετοιμάζεται και θα λειτουργήσει τους προσεχείς μήνες σχετική ιστοσελίδα, υπό τη διαχείριση της Γενικής Διεύθυνσης Ευρωπαϊκών



Σχέδιο Δράσης

Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης που θα αποτελεί μία κεντρική βάση δεδομένων για τον Κύπριο πολίτη.

Η ιστοσελίδα θα περιλαμβάνει ενημέρωση για όλα τα Ευρωπαϊκά Προγράμματα, συμπεριλαμβανομένων των ανταγωνιστικών, τα οποία είναι ανοικτά προς το κοινό για υποβολή προτάσεων. Τα Ευρωπαϊκά Προγράμματα είναι χρηματοδοτικά εργαλεία που προέρχονται από τον Κοινοτικό Προϋπολογισμό και καλύπτουν ευρωπαϊκές πολιτικές και προτεραιότητες και κατατάσσονται σε δύο κατηγορίες. Η μεν πρώτη, αφορά κονδύλια που κατανέμονται κάθετα στο κράτος μέλος και για τη διαχείριση τους απαιτείται ο ορισμός Εθνικών Διαχειριστικών Αρχών, όπως τα Διαρθρωτικά Ταμεία και Ταμείο Συνοχής, το Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας. Η δεύτερη κατηγορία κοινοτικών κονδυλίων αφορά τα οριζόντια/ανταγωνιστικά

προγράμματα για τα οποία δεν υπάρχουν προκαθορισμένα ποσά από την αρχή για κάθε κράτος μέλος, αλλά παρέχονται κατά κανόνα στους επιλεγμένους δικαιούχους κεντρικά από την ίδια την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μέσα από ανταγωνισμό μεταξύ των δικαιούχων σε όλα τα κράτη- μέλη. Για τα ανταγωνιστικά προγράμματα απαιτείται κατά κανόνα η συμμετοχή συνεργατών από περισσότερα του ενός κράτη μέλη. Με τη βοήθεια της εν λόγω ιστοσελίδας και με την υποστήριξη των λειτουργών της Γενικής Διεύθυνσης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης, ο κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να εξασφαλίσει σφαιρική ενημέρωση/ καθοδήγηση αναφορικά με τις τρέχουσες ευκαιρίες απορρόφησης Ευρωπαϊκών κονδυλίων και ακολούθως σε περίπτωση που κάτι τον ενδιαφέρει, θα παραπέμπεται, εκεί όπου υπάρχει εθνικό σημείο επαφής, στον αρμόδιο φορέα για τα περαιτέρω.



3ος Άξονας

Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

Αναγνωρίζεται ότι οι δημόσιοι λειτουργοί όχι μόνο δεν υστερούν, αλλά συγκρίνονται ευνοϊκά σε μόρφωση, προσόντα, και διάθεση προσφοράς ακόμη και με τις καλύτερες δημόσιες υπηρεσίες στην Ευρώπη. Το υφιστάμενο αναχρονιστικό μοντέλο δημόσιας διοίκησης όμως, δεν τους επιτρέπει να αναδειχθούν και να αξιοποιήσουν πλήρως τη δυναμική τους. Επιβάλλεται, συνεπώς, η ανάταξη του όλου συστήματος αξιολόγησης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και η πιο ορθολογική αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων.

Αναθεώρηση συστήματος αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων

Πρωθείται ο εκσυγχρονισμός του συστήματος αξιολόγησης των δημοσίων λειτουργών. Το σημερινό σύστημα αξιολόγησης είναι ισοπεδωτικό και αφαιρεί κάθε λογική κινήτρων και ανταμοιβής της

αποδοτικότητας. Ένα σύγχρονο σύστημα αξιολόγησης θα πρέπει να διακρίνει και να αναδεικνύει αξιοκρατικά την αποδοτικότητα και να αντιμετωπίζει τη μειωμένη απόδοση, όπου υπάρχει. Ανάλογα συστήματα αξιολόγησης θα εφαρμοστούν στο σύνολο του ευρύτερου δημόσιου τομέα και θα συμφωνηθούν μέσα από διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους.

Ανάπτυξη της στρατηγικής και ηγετικής ικανότητας και της ικανότητας χάραξης πολιτικής, των Διευθυντικών στελεχών

Είναι γενικά αποδεκτό ότι, η αλλαγή πρέπει να αρχίσει από την κορυφή της ιεραρχίας, τόσο για συμβολικούς όσο και για ουσιαστικούς λόγους.

Στόχος μας είναι η συνέχιση της ανάπτυξης και ενδυνάμωσης των ηγετικών στρατηγικών δεξιοτήτων της Δημόσιας Υπηρεσίας, μέσω του συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος «Εκπαίδευση για Στρατηγική Ηγετική και Διευθυντική Ανάπτυξη της Δημόσιας Υπηρεσίας». Το έργο αυτό έχει ήδη ξεκινήσει από το τέλος του 2012 σε συνεργασία με ιδιωτική εταιρεία, που επιλέγηκε μετά



Σχέδιο Δράσης

από ανοιχτό διαγωνισμό, και υπό την διαχείριση της Κυπριακής Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2015.

Απευθύνεται σε λειτουργούς βάσης (επιστημονικές θέσεις) (κλ.Α8-10-11 και Α9-11-12), μέσο-διευθυντικά στελέχη (κλ.Α11(ii)-Α13(ii)) και ανώτερα διευθυντικά στελέχη (κλ.Α14(ii) και άνω). Σημειώνεται ότι το έργο χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα “Απασχόληση , Ανθρώπινο Κεφάλαιο και Κοινωνική Συνοχή 2007-2013”. Στοχεύει στην ανάπτυξη δεξιοτήτων της διεύθυνσης, στον στρατηγικό σχεδιασμό και στην πρόσβαση διεύθυνσης και προσωπικού σε καινούργια εργαλεία στρατηγικού σχεδιασμού και πολιτικής.

Ανάπτυξη δεξιοτήτων των Δημοσίων Υπαλλήλων στη διαχείριση έργων

Με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και επάρκειας των υπαλλήλων, όσον αφορά τον σχεδιασμό, υλοποίηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση έργων, θα προωθηθεί η εκπαίδευση και επανεκπαίδευση προσωπικού σε

θέματα διαχείρισης έργων (project management).

Ανάπτυξη δεξιοτήτων των Δημοσίων Υπαλλήλων, μέσω διαδικτύου

Θα προωθηθεί η εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων σε επιμέρους θέματα μέσω διαδικτύου, e-learning, χωρίς δηλαδή να απαιτείται η φυσική τους παρουσία, με στόχευση για χρηματοδότηση του προγράμματος από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Πρόσθετα, γίνεται προσπάθεια από την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης σε συνεργασία με Πανεπιστήμια, για την αναβάθμιση συγκεκριμένων προγραμμάτων της Ακαδημίας, έτσι ώστε με την επιτυχή παρακολούθηση των προγραμμάτων, είτε με φυσική παρουσία είτε μέσω e-learning, να εξασφαλίζονται μονάδες αναγνώρισης πτυχιακού ή μεταπτυχιακού επιπέδου σε συναφείς με τη Διοίκηση κλάδους σπουδών.

Αλλαγή κουλτούρας και συμπεριφοράς

Υπάρχουν πολλά παραδείγματα, σύμφωνα με τα οποία η Δημόσια



Υπηρεσία απέδειξε ότι μπορεί να ανταποκρίνεται γρήγορα και αποτελεσματικά στις νέες προκλήσεις. Ορισμένες φορές όμως, παρατηρείται αντίσταση στην αλλαγή που εμποδίζει την εξέλιξη και την ανάπτυξη.

Αυτή η νοοτροπία μπορεί να καταστήσει δύσκολο τον εκσυγχρονισμό. Υπάρχουν πολύ λίγα κίνητρα για τους δημοσίους υπαλλήλους, οι οποίοι θέλουν να αμφισβητήσουν το κατεστημένο ή να αναζητήσουν και να εφαρμόσουν καινοτομίες για την εξοικονόμηση κόστους ή για βελτίωση της παροχής υπηρεσιών.

Συνεπώς, η κουλτούρα της Δημόσιας Διοίκησης πρέπει να γίνει πιο ευέλικτη και να επικεντρώνεται στα αποτελέσματα και όχι στην τυπολατρική γραφειοκρατία, ενώ παράλληλα μια βασική τυποποίηση πρέπει να διατηρηθεί ώστε να διασφαλίζεται ο έλεγχος και η λογοδοσία. Πρέπει να ενθαρρύνεται η καινοτομία, ενώ παράλληλα θα πρέπει

να υπάρχει επιβράβευση εκείνων που αναζητούν την αλλαγή.

Αλλαγή κουλτούρας επιτυγχάνεται με δύο τρόπους: Την εκπαίδευση και την υιοθέτηση συστήματος κινήτρων που να προάγουν τις επιθυμητές συμπεριφορές.

Εκπαιδευτικά προγράμματα ήδη προωθούνται μέσω της Κυπριακής Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης, ενώ από το 2014 θα προωθηθούν και άλλα προγράμματα που να επικεντρώνονται, μεταξύ άλλων, στη διαχείριση της αλλαγής και στην προώθηση της καινοτομίας, κάνοντας χρήση σύγχρονων εκπαιδευτικών εργαλείων, όπως η εκπαίδευση μέσω διαδικτύου.

Η δε υιοθέτηση συστήματος κινήτρων για προαγωγή επιθυμητών αρχών και συμπεριφοράς, θα συναρτηθεί με την υιοθέτηση του νέου συστήματος αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων και θα προωθηθεί μέσω της εφαρμογής του.



Σχέδιο Δράσης

4ος Άξονας Εγγύτητα στον πολίτη και βελτίωση της εξυπηρέτησής του

Επέκταση του θεσμού των Κέντρων Εξυπηρέτησης του πολίτη (ΚΕΠ).

Θα μελετηθούν τρόποι αύξησης της αποδοτικότητας των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη (ΚΕΠ), η επέκταση του θεσμού με τη λειτουργία νέων ΚΕΠ και προώθηση σύστασης ηλεκτρονικών ΚΕΠ. Στόχος είναι η προσφορά στον πολίτη των υπηρεσιών που χρειάζεται, κατά τον καλύτερο, αποτελεσματικότερο και ταχύτερο τρόπο.

Επέκταση των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες

Εντοπισμός νέων υπηρεσιών και διαδικασιών όπου υπάρχει δυνατότητα για ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών ώστε να μην απαιτείται η φυσική τους παρουσία (π.χ. Έφορος Εταιρειών, Γραφείο Ευημερίας, Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας και Τμήμα Πολεοδομίας και Οικήσεως).

Όπου είναι αναγκαίο θα προωθηθούν τροποποιήσεις νομοθεσιών για να καταστεί δυνατή η νομιμοποίηση της ολοκλήρωσης διαδικασιών ηλεκτρονικά και η νομική κατοχύρωσή τους κάτι που θα διευκολυνθεί με την προώθηση της ηλεκτρονικής υπογραφής.

Η παροχή δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, με φιλικό και ελκυστικό τρόπο, θα βοηθήσει τον πολίτη να τις συνδέσει με τις καθημερινές του δραστηριότητες και τελικά θα βοηθήσει στην καλλιέργεια τεχνολογικής κουλτούρας. Επιπρόσθετα η τεχνολογία μπορεί να αξιοποιηθεί για ενίσχυση της διαφάνειας.

Παροχή κινήτρων προς τον πολίτη για αξιοποίηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Η χρήση των ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών έχει αυξηθεί τόσο από τις επιχειρήσεις όσο και από τους πολίτες. Χρειάζεται όμως περισσότερη ενημέρωση και παροχή κινήτρων - κυρίως στους απλούς πολίτες, για τις υφιστάμενες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με στόχο να πολλαπλασιαστεί η χρήση και αξιοποίησή τους.



Δημιουργία Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης του πολίτη.

Θα ληφθούν τα αναγκαία μέτρα για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση του κοινού, η οποία σήμερα πάσχει, από τα αρμόδια Τμήματα και Υπηρεσίες. Παράλληλα, στις κυβερνητικές ιστοσελίδες θα αναρτηθεί πρωτογενής πληροφόρηση για συγκεκριμένες διαδικασίες του δημοσίου, στοχεύοντας στην αμεσότερη και γρηγορότερη εξασφάλιση των απαιτούμενων πληροφοριών.

Καθιέρωση της διαδικασίας εμπιστευτικής αξιολόγησης των υπηρεσιών του δημοσίου από τους πολίτες

Μέσω ειδικού εντύπου που θα μπορεί να κατατίθεται στη διεύθυνση των αντίστοιχων τμημάτων και υπηρεσιών ή να αποστέλλεται ηλεκτρονικά, θα καθιερωθεί η διαδικασία εμπιστευτικής αξιολόγησης των υπηρεσιών του δημοσίου, από τους πολίτες.

Δικαίωμα στην Ενημέρωση και την Επικοινωνία

Η μεταρρύθμιση της Δημόσιας

Υπηρεσίας, δεν θα προχωρήσει ομαλά εάν πραγματοποιείται με μυστικότητα από μια μικρή ομάδα. Όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς, κοινωνικοί εταίροι και κάθε ένας εκ των επηρεαζόμενων υπαλλήλων ξεχωριστά, αλλά και οι πολίτες στο σύνολό τους, έχουν δικαίωμα στην ενημέρωση και την κατά το εφικτό εκ των προτέρων διαβούλευση.

Για το λόγο αυτό, το γραφείο της Επιτρόπου Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας, σε συνεργασία με το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών και το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού, προωθούν την ετοιμασία ενός προγράμματος ενημέρωσης τόσο των δημοσίων υπαλλήλων όσο και του κοινού για τις εξελίξεις στα θέματα μεταρρύθμισης.

Επιπλέον, μέχρι τον Νοέμβριο 2013 αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία ο ιστότοπος του γραφείου της Επιτρόπου Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας, μέσω του οποίου ο κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί να παρακολουθεί όλες τις σχετικές εξελίξεις, αλλά και να υποβάλλει επώνυμα ή ανώνυμα τις δικές του εισηγήσεις.



5ος Άξονας

Αρχές λειτουργίας και αξίες της Δημόσιας Υπηρεσίας

Εφαρμογή νέου μοντέλου εταιρικής διακυβέρνησης Υπουργείων (PFM)

Η Κυπριακή Κυβέρνηση, μέσω του Υπουργείου Οικονομικών, ξεκίνησε πρόσφατα ένα ριζοσπαστικό μεταρρυθμιστικό σχέδιο για τον εκσυγχρονισμό του Συστήματος Διαχείρισης των Δημόσιων Οικονομικών της χώρας – Public Financial Management (PFM).

Οι μεταρρυθμίσεις είναι ζωτικής σημασίας για την υλοποίηση του προγράμματος οικονομικής και δημοσιονομικής ανάκαμψης, το οποίο η Κύπρος έχει αναλάβει στη βάση της δανειακής σύμβασης που συνομολογήθηκε με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο.

Το νέο μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης, θα βοηθήσει την Κύπρο να ευθυγραμμίσει τη διαδικασία

κατάρτισης του προϋπολογισμού της με τις βέλτιστες πρακτικές άλλων χωρών της ΕΕ, ενώ παράλληλα θα επιβάλει τους δημοσιονομικούς κανόνες και τη δημοσιονομική πειθαρχία, η οποία είναι αναγκαία για συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του Μνημονίου Συναντίληψης.

Ταυτόχρονα, θα δώσει την ευκαιρία στα Υπουργεία να διαχειριστούν με μεγαλύτερη ευελιξία το ανθρώπινο δυναμικό και τους άλλους πόρους τους και να επικεντρωθούν στη διαμόρφωση στρατηγικής, σχεδίων δράσης και στόχων. Η μεγαλύτερη διαχειριστική αυτονομία θα συνεπάγεται και ανάληψη ευθύνης για την επιτυχία των στοχεύσεων, έτσι το κάθε Υπουργείο θα τυγχάνει αξιολόγησης όσον αφορά την απόδοσή του.

Η στρατηγική περιλαμβάνει τόσο τις παραδοσιακές πτυχές του συστήματος προϋπολογισμού, αλλά και αναδυόμενα θέματα, όπως οι διαδικασίες αξιολόγησης έργων, η διαχείριση των δημοσιονομικών κινδύνων και των δημόσιων επενδύσεων κ.α.



Τέλος, για να εφαρμοστούν οι προτεινόμενες αλλαγές, θα απαιτηθεί η πλήρης συνεργασία των Υπουργείων και των άλλων ενδιαφερόμενων μερών, ενώ για την υλοποίηση του πιο πάνω έργου, θα πρέπει να συσταθεί ειδική Επιτροπή, η οποία θα επιβλέπει τις εργασίες και θα παρακολουθεί την εφαρμογή της μεταρρύθμισης.

Εισαγωγή του θεσμού της διαχείρισης κινδύνου, στη διοίκηση και διαχείριση των οργανισμών

Θα εισαχθεί ο θεσμός της διαχείρισης κινδύνου (risk management), έτσι ώστε να γίνεται ο εντοπισμός, η αξιολόγηση και ιεράρχηση των κινδύνων και να προγραμματίζεται η συντονισμένη και ορθολογική εφαρμογή των πόρων, για την ελαχιστοποίηση, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πιθανότητας ή/και των επιπτώσεων, από απρόβλεπτα γεγονότα ή αρνητικές εξελίξεις.

Συνέργεια Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα

Για ενίσχυση της συνέργειας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα με αμοιβαία οφέλη, θα προωθηθεί το θεσμικό πλαίσιο που να παρέχει τη δυνατότητα μετάβασης

των δημοσίων υπαλλήλων, για βραχυπρόθεσμη απασχόληση, στον ιδιωτικό τομέα και αντίστροφα. Η κινητικότητα αυτή, ενισχύει την αποτελεσματικότητα, την απόκτηση νέων δεξιοτήτων και την εφαρμογή καινοτόμων προσεγγίσεων και στους δύο τομείς.

Θα προωθηθεί επίσης από το Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων νομοσχέδιο που θα καθορίζει το θεσμικό πλαίσιο και θα ρυθμίζει τις διαδικασίες για υλοποίηση Σχεδίων Αναπτύξεως μέσω σύμπραξης Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (Public – Private Partnerships).

Άλλο μέτρο προώθησης της συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα με τον διπλό στόχο της εξασφάλισης εξοικονομήσεων και της προώθησης της ανάπτυξης, θα τεθεί σε ισχύ από την 1/3/2014 στην ιστοσελίδα του Συστήματος eProcurement, μέσω της δημιουργίας «Σημείου Εντοπισμού Προσφορών» - «Tenders Finder Point». Κάθε Αναθέτουσα Αρχή θα υποχρεούται να αναρτά και να ενημερώνει διαρκώς πριν την επίσημη προκήρυξη προσφορών, στο «Σημείο Εντοπισμού Προσφορών», προκαταρκτικές



Σχέδιο Δράσης

πληροφορίες που θα αφορούν διαγωνισμούς με εκτιμώμενη αξία πέραν των €100.000 (χωρίς ΦΠΑ), τους οποίους προγραμματίζει να προκηρύξει. Έτσι θα δίδεται η ευκαιρία σε ενδιαφερόμενους Οικονομικούς Φορείς να προετοιμαστούν καλύτερα για υποβολή προσφοράς. Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά τις απαιτήσεις για προσόντα, εργατικό δυναμικό, ικανότητες ή σχετική πείρα, θα τους δίδεται ο χρόνος να συμπράξουν εκεί και όπου αυτό κρίνεται από τους ίδιους απαραίτητο.

Επιπρόσθετα, από 1/1/2014, καθίσταται υποχρεωτική η δημοσίευση των εγγράφων των διαγωνισμών δημοσίων συμβάσεων ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Συστήματος Σύναψης Συμβάσεων, όπου σήμερα προκηρύσσονται όλοι οι διαγωνισμοί του Δημόσιου και Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα. Με αυτό τον τρόπο, όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα μπορούν να αποκτούν άμεση δωρεάν πρόσβαση, στα έγγραφα μέσω του Ηλεκτρονικού Συστήματος Σύναψης Συμβάσεων, οπουδήποτε και αν βρίσκονται στην Κύπρο και το εξωτερικό.

Τον συντονισμό για ρύθμιση της εφαρμογής και την παρακολούθηση των πιο πάνω μέτρων θα αναλάβει το Γενικό Λογιστήριο της Δημοκρατίας ως Αρμόδια Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων.

Με στόχο τη μεγιστοποίηση του οφέλους που προκύπτει από την ανάθεση έργων και συμβάσεων στον ιδιωτικό τομέα, εκεί και όπου ο τομέας αυτός έχει συγκριτικά πλεονεκτήματα, θα ενισχυθεί περαιτέρω η συνεργασία δημόσιου—ιδιωτικού τομέα.

Πάταξη της διαφθοράς

(i) Θέματα διαφάνειας

Έχει ήδη εκδοθεί από το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού ο Κώδικας Δεοντολογίας/ Συμπεριφοράς των δημοσίων υπαλλήλων, με στόχο τον καθορισμό των υποχρεώσεων και της ενδεδειγμένης συμπεριφοράς των δημοσίων υπαλλήλων. Θα ανατεθεί η ευθύνη στους Προϊσταμένους Υπουργείων / Τμημάτων και Υπηρεσιών για εφαρμογή του κώδικα.

Παράλληλα, το γραφείο της Επιτρόπου



Μεταρρύθμισης σε συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία και το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού και Μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις αρμόδιες για θέματα Διαφάνειας, θα ετοιμάσει Κώδικα Πάταξης της Διαφθοράς στη Δημόσια Υπηρεσία μέχρι το τέλος του 2^{ου} τριμήνου του 2014.

Επίσης προωθείται η ετοιμασία πρότυπου Νομοσχεδίου για την ίδρυση και λειτουργία των Κρατικών Οργανισμών (σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 του Μνημονίου) στη βάση αρχών διαφάνειας, χρηστής διοίκησης και λογοδοσίας. Το νομοσχέδιο θα είναι έτοιμο για κατάθεση στη Βουλή των Αντιπροσώπων μέχρι το τέλος του 2013.

Θα προωθηθεί η αυστηρότερη εφαρμογή νόμων που αφορούν ποινικές και αστικές ευθύνες για τις περιπτώσεις όπου, κατά παράβαση των κανόνων χρηστής διοίκησης, κρατικοί αξιωματούχοι ή λειτουργοί, επιφέρουν ζημιά ή ενέχονται σε πράξεις διαφθοράς, με ορίζοντα υλοποίησης εντός του 2013.

(ii) Προώθηση νομοθεσίας για την αναφορά πιθανών ατασθαλιών

Στη βάση νομοθεσίας που θα προωθηθεί, κάθε εργαζόμενος θα έχει το δικαίωμα να αναφέρει πιθανές ατασθαλίες που εντοπίζει στα πλαίσια της εργασίας του. Επισήμως, αυτό ονομάζεται «αποκάλυψη για το δημόσιο συμφέρον». Η ολοκλήρωση αναμένεται περί τα τέλη του 2015.

Αξιοκρατία και ισοπολιτεία

(i) Παροχή του δικαιώματος πρόσβασης σε όλα τα δημόσια έγγραφα, με κάποιες εξαιρέσεις

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης προωθεί την ετοιμασία νομοσχεδίου που προνοεί το δικαίωμα πρόσβασης των πολιτών σε όλα τα δημόσια έγγραφα, με εξαίρεση, μεταξύ άλλων, αυτών που επηρεάζουν την εθνική ασφάλεια, την άμυνα, τις διεθνείς σχέσεις που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και όσα αφορούν προσωπικά δεδομένα.



Σχέδιο Δράσης

(ii) Δημιουργία ανεξάρτητης επιτροπής προσλήψεων και προαγωγών για το σύνολο των Ημικρατικών Οργανισμών

Με στόχο τον εξορθολογισμό και ελαχιστοποίηση της δυνατότητας παρεμβάσεων στα θέματα προσλήψεων και προαγωγών σε Κρατικούς Οργανισμούς και Συμβούλια, προωθείται η ετοιμασία μελέτης για την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης των Ημικρατικών Οργανισμών, η οποία θα περιλάβει και το πιο πάνω θέμα. Η μελέτη αναμένεται να ολοκληρωθεί περί τα τέλη του 2013.

Μείωση λειτουργικών εξόδων

Κρίνεται επιβεβλημένη, η προώθηση των πιο κάτω ενεργειών:

- i. Επαναδιαπραγμάτευση των όρων ενοικίασης κτηρίων στα οποία στεγάζονται δημόσιες υπηρεσίες μέσω των οικείων Προϊσταμένων των Υπουργείων ή των Τμημάτων και Υπηρεσιών.
- ii. Η προώθηση της μέγιστης αξιοποίησης της χωρητικότητας των κυβερνητικών και ενοικιαζόμενων κτηρίων.

Σημειώνεται επίσης ότι το Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών, προωθεί τα πιο κάτω μέτρα για μείωση των λειτουργικών εξόδων:

- i. Παγοποίηση της αγοράς νέου γραφειακού ηλεκτρονικού εξοπλισμού για τρία χρόνια και μεγιστοποίηση της χρήσης του υφιστάμενου.
- ii. Εντοπισμός σε κάθε Υπουργείο/ Υπηρεσία των ανενεργών και αχρειαστων πάγιων τηλεφωνικών γραμμών και αποσύνδεσή τους.
- iii. Επανακαθορισμός των τηλεφωνικών διευκολύνσεων που παρέχονται σε κρατικούς αξιωματούχους.
- iv. Υιοθέτηση μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων σε όλη τη Δημόσια Υπηρεσία.
- v. Προμήθεια μηχανογραφημένου συστήματος καταχώρησης και παρακολούθησης εργασιών συντήρησης και επιδιόρθωσης των οχημάτων της Δημόσιας Υπηρεσίας, με σκοπό τον αποτελεσματικό έλεγχο και τη μείωση του κόστους συντήρησης οχημάτων.



Στοιχεία Επικοινωνίας

Γραφείο Επιτρόπου Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας

Λεωφόρος Κυριάκου Μάτση 56, 1082 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ.: 22400139

Email: egeorgaki@crs.gov.cy

Visit us on the web: www.reform.gov.cy